**Lastenheft Buch 2020**

1. **Zielbestimmung**

Die Software Buch 2020 soll die Leihbücherei bei der Verwaltung der Kunden und Medien sowie bei der Ausleihe und der Rückgabe der Medien unterstützen. Außerdem soll sie den Kunden einen Überblick über die vorhandenen und ausleihbaren Medien verschaffen können.

1. **Produkteinsatz**

Das Produktwird in den Räumen der Leihbücherei eingesetzt. Es wird von Mitarbeitern und Aushilfen in der Ausleihe, der Rückgabe, der Verwaltung und von Kunden bedient.

1. **Produktübersicht**

Wesentliche Akteure sind die unter 2. Produkteneinsatz genannten Mitarbeiter und Aushilfen sowie die Kunden. Außerdem soll die Software mit dem System der Universitätsbücherei verbunden werden.

1. **Produktfunktionen**

**LF10 Pflege der Kunden**

Akteure: Mitarbeiter in der Verwaltung

Beschreibung: Daten zum Kunden werden erfasst, geändert oder gelöscht.

**LF20 Pflege der Mediendaten**

Akteure: Kunde, Mitarbeiter in die Verwaltung

Beschreibung: Daten zu den Medien werden erfasst, geändert oder gelöscht.

**LF30 Ausleihe**

Akteure: Kunde, Mitarbeiter in die Ausleihe

Beschreibung: Der Kunde sucht die Medien aus. Die Daten zum Kunden und zu den Medien werden erfasst und zusammen mit der maximalen Ausleihdauer im Leihvertrag festgehalten.

**LF40 Rückgabe**

Akteure: Kunde, Mitarbeiter in der Rückgabe

Beschreibung: Der Kunde gibt den Medien zurück. Die Daten zum Kunden und zu den zurückgegebenen Medien werden erfasst.

**LF50 Einsortieren der zurückgegebenen Medien**

Akteure: Aushilfen

Beschreibung: Die zurückgegebenen Medien aus LF40 werden wieder in die Regale einsortiert.

**LF60 Reservierung**

Akteure: Kunden, Mitarbeiter in der Ausleihe

Beschreibung: Der Kunde reserviert ein aktuell ausgeliehenes Medium für sich selbst.

**LF70 Listen**

Akteure: Kunde

Beschreibung: Der Kunde kann Listen zu den verfügbaren Medien erzeugen. Dabei können alle Medien oder nur die aktuell ausleihbaren Medien angezeigt werden. Zusätzlich soll ein Zugriff auf entsprechende Listen der Universitätsbibliothek möglich sein.

1. **Produktdaten**

LD10 Kundendaten (maximal 100000)

LD20 Mediendaten (maximal 1000000)

LD30 Ausleihdaten (maximal 100000)

LD40 Reservierungsdaten (maximal 10000)

1. **Produktleistungen**

LL10 Die Erzeugung der Listen aus LF70 soll nicht länger als 2 Sekunden dauern.

LL20 Die Liste aus LF70 soll jeweils 20 Einträge auf einer Bildschirmseite anzeigen.

1. **Qualitätsanforderungen**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Qualitätsfaktor | sehr gut | gut | normal | unwichtig |
| Zuverlässigkeit |  |  | X |  |
| Robustheit |  |  | X |  |
| Benutzbarkeit | X |  |  |  |
| Wiederverwendbarkeit |  |  | X |  |
| Änderbarkeit |  |  | X |  |
| Portierbarkeit |  |  |  | X |

Die Benutzbarkeit muss sehr gut sein, da die Aushilfen ständig wechseln. Umfangreiche Schulungen können daher nicht erfolgen.

1. **Ergänzungen**

Das Einlesen der daten in LF30 und LF40 soll automatisiert erfolgen. Dazu werden Strichcodes und entsprechende Lesegeräte verwendet.

Die Anbindung an das System der Universität erfolgt in der ersten Version lediglich durch eine Verknüpfung zur Internet-Seite.